

Обращения граждан могут поступать в БУЗ РА «Кош-Агачская районная больница» в устной форме, письменной форме (в том числе посредством внесения записей в книгу жалоб и предложений) или по электронной почте.

Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к руководителю учреждения, его заместителям или заведующим подразделениями лично, через своего законного представителя или представителя, указанного в п. 10 «Информационного добровольного согласия на лечение».

Обращения граждан могут быть направлены на рассмотрение в учреждение из других органов или организаций.

БУЗ РА «Кош-Агачская районная больница» за I квартал 2021 года поступило и рассмотрено 3 обращения, по результатам рассмотрения которых 2 удовлетворены, в 1 отказано.

Анализ обращений граждан БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» за I квартал 2021 года

№ п / п	Виды обращений	Количество	Результаты рассмотрения		
			удовлетворе но	Не удовлетворено	Частично удовлетворено
1	Письменные	3	2	1	0
2	Устные	0	0	0	0
3	Повторные	0	0	0	0